

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

- 1.1. OrangeHarmony.com (далее OrangeHarmony) - это интернет сервис, предоставляющий на безвозмездной основе пользователю сети Интернет (далее Пользователь) возможность участия в конкурсах организованных OrangeHarmony и/или его партнерами и получения в них призового вознаграждения, согласно правилам проведения.
- 1.2. OrangeHarmony ни при каких обстоятельствах не может рассматриваться Пользователем как источник постоянного дохода или средство заработка.
- 1.3. OrangeHarmony не является лотереей, стимулирующей лотереей либо иной основанной на риске азартной игрой.
- 1.4. OrangeHarmony предлагает Пользователю доступ к сервису, на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее Соглашение). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями посредством нажатия клавиши "МНЕ ЕСТЬ 18 ЛЕТ" при первом входе, либо прохождения Пользователем регистрации на сервисе, либо при начале использования любых функций сервиса. Выразивший согласие любым из выше описанных способов, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервис OrangeHarmony.
В случае если OrangeHarmony были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Соглашения, с которым Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервиса.
- 1.5. Использование сервиса OrangeHarmony регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности (<https://orangeharmony.com/upload/rules/privacypolicy.pdf>), а также Правилами отдельных конкурсов проводимых на сервисе. Соглашение может быть изменено OrangeHarmony без какого-либо уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://orangeharmony.com/upload/rules/useragreement.pdf>.

2. Как стать Пользователем сервиса

- 2.1. Для того что бы стать пользователем сервиса OrangeHarmony, Вам должно быть не менее 18 лет.

- 2.2. Для доступа к некоторым конкурсам, кабинету пользователя и полному функционалу сервиса, а также при выигрыше приза(или части приза) в конкурсе доступном без авторизации, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создана уникальная учетная запись Пользователя.
- 2.3. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
Если Пользователь предоставил неверную информацию или у OrangeHarmony есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, OrangeHarmony имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервиса OrangeHarmony.
- 2.4. OrangeHarmony оставляет за собой право в любой момент потребовать у Пользователя подтверждения указанных при регистрации данных и запросить в связи с этим подтверждающие документы.
Отказ Пользователя в предоставлении которых или несоответствие данных в представленных документах, данным указанным Пользователем при регистрации, а также невозможность идентифицировать пользователя по предоставленным им документам (например: копия удостоверения личности вызывает сомнения в подлинности или не позволяет однозначно прочесть ее) являются основанием для отказа Пользователю в дальнейшем использовании сервиса OrangeHarmony, удалению его учетной записи, а в случае когда Пользователь претендует на получение Приза/Призов или его части, лишение его права получения каких либо призов полученных с помощью данной учетной записи.
- 2.5. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается OrangeHarmony в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 2.6. Доступ к учетной записи Пользователя осуществляется по самостоятельно выбранным Пользователем при регистрации логину и паролю.
OrangeHarmony может запретить использование некоторых логинов, а также установить определенные требования к логину и паролю, для обеспечения безопасного функционирования сервиса.
- 2.7. После регистрации учетной записи, Пользователь должен заполнить все незаполненные поля в разделе Личные данные,

кабинета пользователя.

Не заполнение этих полей, будет приравнено к предоставлению недостоверной информации.

- 2.8. Пользователь может иметь только 1 (одну) учетную запись, в противном случае OrangeHarmony оставляет за собой право заблокировать или удалить все учетные записи Пользователя.
- 2.9. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность и конфиденциальность своей учетной записи. В том числе за сохранение в тайне от третьих лиц его Логина и Пароля, за безопасное завершение использования сервиса OrangeHarmony посредством нажатия кнопки "Выход" в своей учетной записи. OrangeHarmony не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также любые другие последствия произошедшие по причине несоблюдения Пользователем этого пункта Пользовательского соглашения.
- 2.10. Пользователь должен незамедлительно сообщить OrangeHarmony, о любом случае несанкционированного доступа к сервису OrangeHarmony с использованием учетной записи Пользователя.
- 2.11. Пользователь признает, что предоставление им заведомо ложных персональных данных, а также предоставление персональных данных третьего лица при регистрации или изменение персональных данных в личном кабинете Пользователя при последующем использовании сервиса на заведомо ложные или на персональные данные третьего лица, признается фактом мошенничества со стороны Пользователя в отношении сервиса OrangeHarmony.
- 2.12. Любые действия пользователя направленные на нарушение работы сервиса OrangeHarmony и/или его алгоритмов, являются основанием для блокирования и удаления учетной записи пользователя.
- 2.13. Пользователь обязан сообщить администрации сервиса о всех обнаруженных им или ставших ему известными из любых источников фактах ненормального функционирования сервиса (багах) и других способах, дающих применяющему их Пользователю, или группе Пользователей, любое преимущество над остальными Пользователями и/или нарушающих функционирование сервиса OrangeHarmony.
- 2.14. Пользователь не вправе разглашать информацию о любых обнаруженных им или ставших ему известными из любых источников фактах ненормального функционирования сервиса (багах) и других способах, дающих применяющему их Пользователю, или группе Пользователей, любое преимущество

- над остальными Пользователями и/или нарушающих функционирование сервиса OrangeHarmony.
- 2.15. Пользователь не вправе использовать (применять) информацию об обнаруженных им или ставших ему известными из любых источников фактах ненормального функционирования сервиса (багах) и других способах, дающих применяющему их Пользователю, или группе Пользователей, любое преимущество над остальными Пользователями и/или нарушающих функционирование сервиса OrangeHarmony.
- 2.16. Приз выигранный пользователем с использованием любой информации/метода описанного в п. 2.13, или любого другого отличного от нормального способа использования сервиса OrangeHarmony, признается полученным незаконно. Приз возвращается в конкурс из которого он был получен или сервису OrangeHarmony, если конкурс на момент установления факта нарушения завершен. А учетная запись Пользователя удаляется в соответствии с п.2.12.
- 2.17. Пользователю запрещается применять любые средства автоматизации в работе с сервисом OrangeHarmony. В частности под средствами автоматизации подразумеваются: любые программы(роботы) подменяющие(замещающие) пользователя в работе с интерфейсом сервиса, привлечение третьих лиц для работы из учетной записи Пользователя с интерфейсом сервиса или любые другие не описанные здесь методы. При установлении факта использования таких методов и/или выигрыша с использованием таких методов, учетная запись пользователя может быть заблокирована или удалена по решению администрации сервиса, а приз возвращен в конкурс в котором он был получен или сервису OrangeHarmony, если конкурс был завершен.
- 2.18. Администрация сервиса OrangeHarmony вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или в случае неиспользования сервиса более 12 месяцев.

3. Использование сервиса

- 3.1. В сервисе OrangeHarmony применяется одна механика проведения всех конкурсов.
- 3.2. Механика проведения конкурса в сервисе OrangeHarmony состоит в следующем:
Пользователь сервиса OrangeHarmony выбирает из представленных на сервисе и доступных ему в соответствии с

пунктом 4, Пользовательского соглашения, конкурс.
После чего нажимает кнопку "Играть", тем самым соглашаясь с правилами проведения конкретного конкурса.
/Ссылка на правила проведения конкретного конкурса доступна по адресу <https://orangeharmony.com/rules>, и носит одинаковое название с конкурсом к которому относится./

После нажатия кнопки "Играть", Пользователю загружается страница, на которой фоновым изображением может служить любой не запрещенный на территории РФ контент(текст, изображение), в том числе рекламная информация.
А также элементы интерфейса сервиса, кнопки Перейти, Запомнить и графическое изображение таймера с обратным отсчетом времени в секундах (описание этих элементов интерфейса приведено в пункте 7, Пользовательского соглашения).

После окончания обратного отсчета таймера, элементы интерфейса (кнопки и таймер) исчезают, а изображение на странице разбивается(делится) на прямоугольные сегменты (количество сегментов устанавливается сервисом OrangeHarmony).

Пользователь может выбрать любой из этих сегментов путем нажатия/клика (способ нажатия/клика на сегмент зависит от типа устройства, на котором Пользователь просматривает сервис OrangeHarmony и определяется самим пользователем) на него. После чего сегмент выбранный Пользователем помечается знаком ? (Вопрос), а на другом/других сегменте появляется знак Приз (стилизованное изображение подарочной коробки), если Пользователь не нашел призовой сегмент.

Если же сегмент выбранный Пользователем призовой, то он сначала помечается знаком ? (вопрос) который сменяется на знак Приз (стилизованное изображение подарочной коробки).

После чего Пользователю показывается специальная форма(окно)с поздравлением и контрольным вопросом(Важно: только ответив на Контрольный вопрос, и тем самым подтвердив своё личное присутствие Пользователь получает право на найденный приз).

После правильного ответа на контрольный вопрос, приз записывается в Личный кабинет пользователя.

После неверного ответа или по прошествии определенного времени (определяемого сервисом OrangeHarmony) при отсутствии ответа от Пользователя, Пользователь считается

утратившим право на получение найденного приза.

- 3.3. Авторизованным Пользователям после каждой неудачной попытки найти Приз, начисляются баллы. Количество баллов определяется произвольно алгоритмом сервиса. Количество набранных баллов отображается в кабинете пользователя по каждому конкурсу отдельно. Наличие или отсутствие баллов никак не влияет на вероятность получения Главного приза, а необходимо для возможности определить наиболее активных участников конкурса для вручения поощрительных призов если их наличие предусмотрено правилами конкретного конкурса за такую активность. Подробный алгоритм распределения призов между участниками определяется правилами конкретного конкурса.
- 3.4. В сервисе присутствует набор информационных форм(окон) информирующих Пользователя, проверяющих что сервисом пользуется человек(антибот) и т.п. В случае нескольких неверных ответов на вопросы проверки(антибот), Пользователь может быть заблокирован до решения администрации сервиса OrangeHarmony.

Важно:

Данное выше описание определения призеров в сервисе OrangeHarmony и этапы взаимодействия Пользователя с сервисом не носят исчерпывающий характер и не описывают все возможные варианты взаимодействия с интерфейсом сервиса, а освещают только наиболее значимые моменты.

Отсутствие описания любого механизма взаимодействия сервиса OrangeHarmony с пользователем или элементов интерфейса не могут служить основанием для предъявления каких либо претензий сервису OrangeHarmony.

В зависимости от настроек конкурса или величины экрана устройства прямоугольные сегменты на которые делится изображение/экран для выбора Пользователем, могут иметь маленький размер и не отображать знаки ?(вопрос) и Приз (стилизованное изображение подарочной коробки), что не является ошибкой, не сказывается на работоспособности сервиса и не может служить основанием для предъявления претензий сервису OrangeHarmony.

4. Виды конкурсов

- 4.1. OrangeHarmony использует следующие определения конкурсов:
- Открытый конкурс** - конкурс доступный для всех видов пользователей сервиса OrangeHarmony, в том числе не прошедших регистрацию/авторизацию (что не отменяет необходимость регистрации/авторизации в случае нахождения Пользователем приза).
- Закрытый конкурс** - конкурс доступный только авторизованным на сервисе OrangeHarmony пользователям.
- Специальная акция** - конкурс доступный только по специальному приглашению(паролю).
- Данный вид конкурса предусматривает участие в нем только лиц официально получивших приглашение от организатора.
- В случае если приглашение было получено иным путём, участие в конкурсе считается незаконным и рассматривается как мошеннические действия в отношении сервиса OrangeHarmony и организатора конкурса. Пользователь не может претендовать на получение приза в этом конкурсе, если приглашение было получено не от организатора конкурса.

5. Ограничения на участие в конкурсах и получении призов

- 5.1. OrangeHarmony использует следующие ограничения:
- 5.1.1. Пользователь имеет право на получение (в случае его нахождения пользователем) не более одного приза из каждой категории Поощрительных призов или одного Главного приза (его части, если Главный приз представлен в виде денег) в одном конкурсе.
- 5.1.2. Если первым найденным призом, стал Главный приз конкурса, то Пользователь утрачивает право дальнейшего участия в конкурсе и право претендовать на другие призы конкурса.
- 5.1.3. Если первым найденным призом, стал приз любой категории кроме Главного, Пользователь может продолжить участие в конкурсе.
- Но в случае нахождения приза той же категории что и ранее найденный, Пользователь не может претендовать на его получение (даже если приз отличается по набору свойств от ранее найденного).

- 5.1.4. Если после нахождения одного или нескольких (принадлежащих разным категориям) Поощрительных призов Пользователь находит Главный приз конкурса, он утрачивает право на получение всех найденных Поощрительных призов этого конкурса.

6. Призы

- 6.1. OrangeHarmony использует следующие определения призов:

- 6.1.1. **Главный приз** - это основной приз конкурса.

Им может быть вещь, деньги или сертификат на услугу.

В случае если Главным призом является вещь или сертификат на услугу, победитель конкурса становится ее единоличным владельцем.

В случае если Главным призом являются деньги, то их распределение между всеми победителями нашедшими Главный приз определяется правилами конкретного конкурса.

- 6.1.2. **Поощрительный приз** - это любой приз не являющийся Главным призом конкурса.

Поощрительные призы могут быть нескольких категорий, количество категорий и отношение к ним конкретных призов регулируется правилами конкретного конкурса.

- 6.1.3. **Дополнительная часть приза** - это денежная часть приза, которая дополняет любой приз со стоимости которого требуется уплатить налоги согласно законам РФ, и имеет размер необходимой к уплате суммы налога.

Дополнительная часть приза может быть получена победителем, если сервис OrangeHarmony не выступил налоговым агентом.

В случае если сервис OrangeHarmony выполнил функцию налогового агента, пользователь не вправе требовать Дополнительную часть приза.

- 6.2. Количество призов в конкурсе регламентируется его правилами, но не может быть менее одного Главного приза.

- 6.3. Количество призов на странице выбора пользователем сегмента (игровой), регулируется правилами конкретного конкурса, но не может быть менее одного Главного приза на страницу.

- 6.4. Получение приза

- 6.4.1. Администрация сервиса OrangeHarmony связывается с

Пользователем признанным победителем и согласует оптимальную схему передачи приза. Если по итогам переговоров с Пользователем не достигнуто решение удовлетворяющее обе стороны, то администрация сервиса OrangeHarmony оставляет за собой право выбора способа

передачи приза.

И может использовать любой сервис для доставки приза (вещи), и любой сервис для передачи приза (денежных средств).

- 6.4.2. Если администрация сервиса не может связаться с Пользователем признанным победителем в течении 10 дней после окончания конкурса в котором Пользователь стал победителем, Пользователь утрачивает право на приз.
- 6.4.3. Администрация сервиса OrangeHarmony не несет ответственности и не возмещает испорченные или потерянные при пересылке призы.

7. Элементы

7.1. Кнопка "Пожаловаться"

Если Пользователь считает что изображение показанное в виде фонового, нарушает законодательство РФ, он может сообщить об этом администрации сервиса OrangeHarmony нажав кнопку "Пожаловаться".

Если Пользователь более пяти раз подряд сообщил администрации сервиса OrangeHarmony недостоверную информацию о содержании выводимого фонового изображения, путем нажатия кнопки "Пожаловаться", Пользователю может быть вынесено предупреждение или он может быть удален с сервиса OrangeHarmony, как нарушающий нормальную работу сервиса.

Решение принимается администрацией сервиса.

В случае удаления аккаунта Пользователя, администрация не уведомляет Пользователя о своем решении.

7.2. Кнопка "Перейти"

Если Пользователя заинтересовала информация с показанного фонового изображения, он может нажать кнопку "Перейти", что приведет к двум событиям:

- 1 - открытию нового окна в браузере или открытию новой страницы (в зависимости от используемого программного обеспечения на устройстве пользователя) отображающей ресурс(интернет адрес) указанный владельцем изображения.
- 2- и записи в его личном кабинете на сервисе, ссылки на интернет адрес, указанный владельцем изображения(запись будет произведена только для авторизованного пользователя).

Сервис OrangeHarmony не несет ответственности за любые последствия возникшие в результате перехода Пользователя по этой ссылке.

А также за содержание страницы на которую указывает ссылка и ее соответствие фоновому изображению с которым она ассоциирована на сервисе OrangeHarmony.

7.3. Таймер обратного отсчёта

Таймер обратного отсчета показывает время в секундах, до начала конкурса на странице которой он расположен, а также в течении которого Пользователь может нажать кнопки "Пожаловаться" и "Перейти".

8. Полномочия и ответственность

8.1. Пользователь использует сервис OrangeHarmony на собственный страх и риск. Сервис предоставляется "как есть".

OrangeHarmony не принимает на себя ответственности, в том числе за соответствие сервиса ожиданиям или целям Пользователя.

8.2. OrangeHarmony не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования сервиса OrangeHarmony.

8.3. OrangeHarmony не несет ответственности за достоверность информации в рекламных материалах размещенных на сервисе.

8.4. Ввиду безвозмездности использования сервиса OrangeHarmony, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством РФ, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и сервисом OrangeHarmony.

8.5. Бездействие со стороны сервиса OrangeHarmony в случае нарушения данного соглашения любым лицом попадающим под его действие, не лишает сервис OrangeHarmony права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов в дальнейшем и не означает отказ от своих прав.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Находясь на сервисе OrangeHarmony, Вы признаете исключительные права OrangeHarmony на все объекты сервиса, в том числе элементы дизайна, графические изображения, текст и любой другой контент размещенный на сервисе, за исключением рекламных материалов принадлежащих партнерам сервиса OrangeHarmony.

9.2. Находясь на сервисе OrangeHarmony, Вы признаете исключительные права партнеров сервиса на рекламный материал, торговые марки и логотипы и любой другой контент принадлежащий им на законных основаниях и размещенный на сервисе.

9.3. Никто не имеет права копировать, распространять, публично демонстрировать или использовать любые материалы доступные

на сервисе OrangeHarmony являющиеся объектами исключительных прав OrangeHarmony и его партнеров.

10. Передача прав и обязательств

- 10.1. OrangeHarmony оставляет за собой право на полную или частичную передачу своих прав и обязанностей в рамках данного Соглашения, какому-либо физическому или юридическому лицу.
- 10.2. Пользователь выигравший любой Приз, в любом из конкурсов проводимых на сервисе OrangeHarmony, предоставляет сервису OrangeHarmony и его партнерам безотзывное право получить от Пользователя необходимые материалы (фото, видео победителя) использовать и публиковать их, и имеющиеся данные о Пользователе (персональные, статистические, и т.д.), в рекламных и маркетинговых целях, а также любого рода публикациях.
- 10.3. Также в отдельных случаях, предусмотренных правилами проведения конкретного конкурса, Пользователь обязуется принимать участие в рекламных фото/видео съемках, акциях и иных мероприятиях указанных в правилах конкурса, с безотзывной передачей прав на использование его данных и образа.
- 10.4. Пользователь не имеет права использовать сервис OrangeHarmony, если не согласен с пунктами 10.1, 10.2, 10.3, 10.5, 10.6.
- 10.5. Если Пользователь отказывается предоставлять необходимые сведения или материалы, описанные в пунктах 10.2, 10.3, он утрачивает право на получение приза.
- 10.6. Обязательства Пользователя, предусмотренные пунктом 10.3, исполняются за счет истребовавшей их стороны и не должны привести к материальным затратам Пользователя. Исключение составляют возможные потери за потраченное Пользователем время на исполнение обязательств, которые не компенсируются.

11. Сбои в работе сервиса

- 11.1. В случае возникновения сбоев в работе сервиса связанных с техническими неполадками или злонамеренными действиями третьих лиц, сервис OrangeHarmony оставляет за собой право приостановить работу сервиса вплоть до полного устранения причины их возникновения.
- 11.2. Сбои в работе или приостановление работы сервиса OrangeHarmony, не могут служить основанием для предъявления претензий сервису OrangeHarmony со стороны Пользователей сервиса.

12. Реклама и рекламные материалы на сервисе

- 12.1. Используя сервис OrangeHarmony, Пользователь также в соответствии с ч.1 ст. 18 Федерального закона "О рекламе" дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от данных сообщений путем отказа от использования сервиса OrangeHarmony, и удаления своей учетной записи.
- 12.2. Пользователь соглашается что при использовании сервиса OrangeHarmony, ему будут показаны изображения, в том числе рекламного содержания.
- 12.3. OrangeHarmony несет ответственность за рекламу, размещенную на сервисе OrangeHarmony, в пределах, установленных законодательством РФ.
- 12.4. OrangeHarmony - может совершать рассылку нескольких видов электронных писем на e-mail адрес предоставленный Пользователем при регистрации.
В том числе к ним относятся:
- Письма о факте регистрации
 - Письма о конкурсах и их начале
 - Письма об изменениях на сервисе
 - Другие сервисные письма

Принимая условия данного Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение данных электронных писем. Пользователь сможет отписаться от e-mail рассылки в любой момент, прекратив использование сервиса OrangeHarmony и удалив свою учетную запись.

Пользователь не вправе указывать почтовую рассылку от сервиса OrangeHarmony как нежелательную (СПАМ) в любом из почтовых сервисов и/или предъявлять иные претензии и/или иски по

поводу ее получения, если она производилась в период действия учетной записи Пользователя на сервисе OrangeHarmony.